

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Costa Volpino, 18 Gennaio 2018

La DU.ECO. S.r.l. considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione della DU.ECO. S.r.l. è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza delle Aziende clienti, al fine principale di:

- ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti: fornire servizi tali da adempiere ai requisiti contrattuali, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse;
- costanza nelle caratteristiche qualitative del servizio erogato: erogare servizi adeguati alle esigenze del cliente e di qualità costante nelle caratteristiche e nella loro attuazione;
- miglioramento continuo: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, adottando tutti gli accorgimenti possibili per eliminare o ridurre al minimo le non conformità e i reclami cliente;
- rispetto delle leggi in vigore: attuare ogni intervento necessario per garantire il rispetto delle leggi in vigore, comprese quelle riguardanti gli aspetti legati ad ambiente e salute e sicurezza;
- rispetto e tutela dell'Ambiente;
- miglioramento degli aspetti riguardanti la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori.

Allo scopo di concretizzare nel migliore dei modi tale condotta, la DU.ECO. S.r.l. ha implementato un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza che soddisfa i requisiti espressi nelle Norme:

UNI EN ISO 9001: 2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – BS OHSAS : 2007

La DU.ECO. S.r.l. ritiene:

- la tutela ambientale;
- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente e delle Parti Interessate ritenute rilevanti

obiettivi strategici e fondamentali per l'Azienda.

Pertanto si Impegna:

- ad effettuare e ad aggiornare periodicamente una approfondita e completa analisi del contesto, che possa fornire elementi utili per analizzare in seguito possibili rischi e/o opportunità;
- al raggiungimento ed al costante aggiornamento della conformità alla normativa legislativa applicabile;
- al miglioramento della propria efficienza ambientale e in ambito salute e sicurezza in modo continuativo considerando le migliori tecniche disponibili economicamente accettabili;
- al miglioramento continuo;
- alla mitigazione dei rischi ritenuti rilevanti, a cogliere le opportunità qualora siano giudicate di alto interesse per l'organizzazione e a rivalutare periodicamente rischi e opportunità;
- alla creazione di corretti canali di informazione sia all'esterno sia all'interno dell'Azienda;
- all'addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti;
- alla riduzione delle fonti di inquinamento e di impatto ambientale;
- alla riduzione degli infortuni e alla prevenzione delle malattie professionali;

- alla formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute e di tutela dell'ambiente;
- alla promozione della responsabilità dei Fornitori verso la protezione ambientale ove possibile richiedendo l'impiego di prodotti ecocompatibili ed esigendo che i servizi svolti avvengano nel pieno rispetto della normativa ambientale;
- alla promozione della responsabilità dei Fornitori verso una elevata consapevolezza legata ai rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- alla partecipazione di tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza stabiliti.

A ciascun Responsabile è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza.

L'Amministratore Unico
Zenone Taccolini