

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

Costa Volpino, 18 Gennaio 2018

La DU.ECO. S.r.l. considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione della DU.ECO. S.r.l. è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza delle Aziende clienti, al fine principale di:

- ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti: fornire servizi tali da adempiere ai requisiti contrattuali, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse;
- costanza nelle caratteristiche qualitative del servizio erogato: erogare servizi adeguati alle esigenze del cliente e di qualità costante nelle caratteristiche e nella loro attuazione;
- miglioramento continuo: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, adottando tutti gli accorgimenti possibili per eliminare o ridurre al minimo le non conformità e i reclami cliente;
- rispetto delle leggi in vigore: attuare ogni intervento necessario per garantire il rispetto delle leggi in vigore, comprese quelle riguardanti gli aspetti legati ad ambiente e salute e sicurezza;
- rispetto e tutela dell'Ambiente;
- miglioramento degli aspetti riguardanti la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori.

Allo scopo di concretizzare nel migliore dei modi tale condotta, la DU.ECO. S.r.l. ha implementato un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza che soddisfa i requisiti espressi nelle Norme:

UNI EN ISO 9001: 2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – BS OHSAS : 2007

La DU.ECO. S.r.l. ritiene:

- la tutela ambientale;
- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente e delle Parti Interessate ritenute rilevanti

obiettivi strategici e fondamentali per l'Azienda.

Pertanto si Impegna:

- ad effettuare e ad aggiornare periodicamente una approfondita e completa analisi del contesto, che possa fornire elementi utili per analizzare in seguito possibili rischi e/o opportunità;
- al raggiungimento ed al costante aggiornamento della conformità alla normativa legislativa applicabile;
- al miglioramento della propria efficienza ambientale e in ambito salute e sicurezza in modo continuativo considerando le migliori tecniche disponibili economicamente accettabili;
- al miglioramento continuo;
- alla mitigazione dei rischi ritenuti rilevanti, a cogliere le opportunità qualora siano giudicate di alto interesse per l'organizzazione e a rivalutare periodicamente rischi e opportunità;
- alla creazione di corretti canali di informazione sia all'esterno sia all'interno dell'Azienda;
- all'addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti;
- alla riduzione delle fonti di inquinamento e di impatto ambientale;
- alla riduzione degli infortuni e alla prevenzione delle malattie professionali;
  
- alla formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute e di tutela dell'ambiente;
- alla promozione della responsabilità dei Fornitori verso la protezione ambientale ove possibile richiedendo l'impiego di prodotti ecocompatibili ed esigendo che i servizi svolti avvengano nel pieno rispetto della normativa ambientale;
- alla promozione della responsabilità dei Fornitori verso una elevata consapevolezza legata ai rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- alla partecipazione di tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza stabiliti.

A ciascun Responsabile è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza.

L'Amministratore Unico  
*Zenone Taccolini*